

Приложение № 1 к Положению «О защите прав и интересов физических лиц и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы»

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЧЛЕНОВ (ПАЙЩИКОВ) КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА «АГРО ЗАЙМ ЗАПАД»

Приложение № 1

Информация для членов (пайщиков) и клиентов Кооператива.

АДРЕСА для направления писем (обращений) членов Кооператива в Кредитный Потребительский Кооператив «Агро Займ Запад», контролирующие органы, и контактный номер телефона

Перечень требований и рекомендаций к содержанию обращения

Органы Управления Кооператива

Выписка из Устава и выписка из Положения «О порядке и об условиях привлечения денежных средств членов Кредитного Потребительского кооператива «Агро Займ Запад»»:

-Права члена (пайщика) КПК «АЗЗ» в работе Кооператива;

-Членский взнос – о размере и порядке внесения;

-Дополнительный членский взнос и субсидиарная ответственность члена Кооператива

-Досудебное урегулирование споров о обязанности Кооператива перед членами (пайщиками).

Текст Базового стандарта «Защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы»

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЧЛЕНОВ (ПАЙЩИКОВ) И КЛИЕНТОВ КООПЕРАТИВА

КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ «АГРО ЗАЙМ ЗАПАД»

(КПК «АЗЗ»)

Сайт: agrozaim12.ru

АДРЕС: 424036, г. ЙОШКАР-ОЛА, РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ,
ул. КРАСНОАРМЕЙСКАЯ, д.42, помещение 1.

ТЕЛЕФОН: 8-800-250-75-88

РЕЖИМ РАБОТЫ КПК «Агро Займ Запад» (Внимание! возможно изменение в графике работы, перед посещением уточняйте по телефону кооператива):

ПОНЕДЕЛЬНИК: 08.30-17.30

ВТОРНИК : 08.30-17.30

СРЕДА: 08.30-17.30

ЧЕТВЕРГ: 08.30-17.30

ПЯТНИЦА : 08.30-17.30

Обед : 12.30-13.30

Суббота, воскресенье: выходной

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КООПЕРАТИВА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СЛЕДУЮЩИМИ ОРГАНАМИ:

- Общим собранием членов Кооператива
- Правлением Кооператива
- Директором Кооператива
- Ревизионной Комиссией
- Комитетом по займам

Кооператив являлся членом САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ КРЕДИТНЫХ КООПЕРАТИВОВ» (СРО МСКК) с 22 декабря 2017 года до 21 марта 2019 года.

Кооператив являлся членом АССОЦИАЦИИ «САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КРЕДИТНЫХ КООПЕРАТИВОВ «СОДЕЙСТВИЕ» с 13 мая 2019 года до 16 октября 2020 года.

Кооператив являлся членом АССОЦИАЦИИ «САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «НАЦИОНАЛЬНОЕ СОДРУЖЕСТВО КРЕДИТНЫХ КООПЕРАТИВОВ «СОДЕЙСТВИЕ», с 25 декабря 2020 года, запись в реестре членов № 631.

Кооператив является членом АССОЦИАЦИИ «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КРЕДИТНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КООПЕРАТИВОВ «КООПЕРАТИВНЫЕ ФИНАНСЫ», с 11 октября 2021 года, запись в реестре членов № 893.

Структура, порядок создания и деятельности органов Кооператива, их полномочия устанавливаются Федеральным законом от 18.07.2009 № 190 – ФЗ, Уставом Кооператива и внутренними нормативными документами Кредитного Потребительского Кооператива «Агро Займ Запад».

Услуги Кооператива оказываемые потребителям финансовых услуг:

Кооператив принимает личные сбережения от членов Кооператива и предоставляет потребительские займы. **При этом Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.**

Услуги за дополнительную плату не оказываются.

При осуществлении своей деятельности Кооператив третьих лиц, действующих по поручению, от имени и за счет Кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности **не привлекает**

АДРЕСА для направления писем (обращений) членов Кооператива в Кредитный Потребительский Кооператив «АГРО ЗАЙМ ЗАПАД», контролирующие органы, и контактный номер телефона:

КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ «АГРО ЗАЙМ ЗАПАД»
(КПК «А33»)

АДРЕС: 424036, г. ЙОШКАР-ОЛА, РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ, ул. КРАСНОАРМЕЙСКАЯ, д.42, помещение 1.

ТЕЛЕФОН: 8-800-250-75-88

Электронная почта: agrozaim@bk.ru

АССОЦИАЦИЯ «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КРЕДИТНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КООПЕРАТИВОВ «КООПЕРАТИВНЫЕ ФИНАНСЫ»

АДРЕС: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31, офис 522,
ТЕЛЕФОН: 8(499) 430-01-03

Электронная почта: info@coopfin.ru

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (БАНК РОССИИ)

АДРЕС: 107016, г. МОСКВА, ул. НЕГЛИННАЯ, д. 12

Сайт - cbr.ru

ТЕЛЕФОН:

300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов)

8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России)

+7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора)

ПЕРЕЧЕНЬ ТРЕБОВАНИЙ И РЕКОМЕНДАЦИЙ К СОДЕРЖАНИЮ ОБРАЩЕНИЯ

Обращение должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), и адрес электронной почты, соответствующие требованиям, установленным пунктом 1 настоящей статьи, для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

При направлении обращения, получателю финансовых услуг рекомендовано включить в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ КООПЕРАТИВА

ДИРЕКТОР КООПЕРАТИВА:

Киселев Алексей Николаевич

ПРАВЛЕНИЕ КООПЕРАТИВА:

Председатель Правления Сельдюков Александр Владимирович

Член Правления – Вершинина Галина Павловна

Член Правления – Полушина Елена Николаевна

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ:

Председатель Комиссии – Рудометова Марина Валентиновна

Член Комиссии – Яцук Гульнара Тахировна

Член Комиссии – Кривушин Кирилл Евгеньевич

КОМИТЕТ ПО ЗАЙМАМ:

Председатель Комитета – Ненько Мария Вячеславовна

Член Комитета – Пушкина Диана Юрьевна

Член Комитета – Мамаева Евгения Ивановна

При вступлении в Кооператив граждане уплачивают обязательный паевой взнос, размер которых устанавливается Правлением Кооператива. По условиям участия в финансовой взаимопомощи, члены Кооператива обязаны вносить членские взносы. Размер и нормы внесения членских взносов детализируется в зависимости от объема участия в процессе финансовой взаимопомощи и устанавливаются внутренними положениями Кооператива.

При вступлении в Кооператив, граждане ознакамливаются с внутренними нормативными документами Кооператива, в том числе с Положением о порядке предоставления займов членам Кооператива, с Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов Кооператива.

ПРАВА ЧЛЕНА (ПАЙЩИКА) КООПЕРАТИВА в работе кооператива

Член Кооператива вправе участвовать в управлении Кооперативом в порядке, условиях и способах в соответствии с Федеральным законом № 190 от 18.07.2009 и Устава Кооператива.

Выписка из Устава Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ Запад» п.п. 4, 5, 6, 7, 8 п. 9.1. ст. 9:

- 4) участвовать в управлении Кооперативом, в том числе в работе Общего собрания членов кооператива;
- 5) инициировать созыв Общего собрания членов Кооператива в порядке, определенном настоящим Уставом;
- 6) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня Общего собрания членов Кооператива;
- 7) голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание членов Кооператива, с правом одного голоса;
- 8) избирать и быть избранным в органы Кооператива.

В том числе знакомится с Протоколами Общего собрания, годовой финансовой (бухгалтерской) отчетностью, со сметой доходов и расходов на содержание Кооператива и с отчетом о ее исполнении, получить сумму паенакопления (пая) в случае прекращения членства в Кооперативе.

ЧЛЕНСКИЙ ВЗНОС

Выписка из Устава Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ Запад» п. 11.7, п. 11.9, 11.10, 11.11, 11.12, 11.13, 11.14 ст. 11:

11.7. Членский взнос - денежные средства, вносимые пайщиком Кооператива на покрытие расходов Кооператива по организации и обеспечению финансовой взаимопомощи пайщиков и на иные цели в порядке, который определен настоящим Уставом и внутренними нормативными документами Кооператива.

11.7.1. Для порядка расчета размера членских взносов используется процентная ставка в день - в соответствии с утверждёнными программами финансовой взаимопомощи, и выданная сумма из фонда финансовой взаимопомощи.

11.7.2. Для расчета членских взносов по договорам передачи личных сбережений используется 0,5 % от полученных процентов личных сбережений.

Оплачиваемые членом Кооператива членские взносы являются основным источником формирования сметы доходов и расходов на содержание Кооператива.

Членские взносы не подлежат возврату при прекращении членства в Кооперативе.

Членский взнос не является обязательством по договору займа.

Членский взнос может вноситься в кассу, либо на расчетный счет Кооператива.

11.9. Размер членских взносов определяется Правлением дифференцировано, пропорционально размерам и срокам потребления каждым членом Кооператива услуг

финансовой взаимопомощи.

11.10. Принципы, определяющие обязанность внесения членами Кооператива членских взносов в Кооперативе, определены «Положением о членстве и членских взносах кредитного потребительского кооператива» и отражены в «Соглашении о членском взносе на покрытие расходов Кооператива».

11.11. Членские взносы расходуются в соответствии с основными направлениями сметных расходов, утверждаемых Общим собранием членов Кооператива.

11.12. Сумма и порядок оплаты членского взноса согласовывается с членом Кооператива до его участия в финансовой взаимопомощи. Обязанность члена Кооператива по оплате членского взноса оговаривается Соглашением о членском взносе на покрытие расходов кооператива. В Соглашении о членском взносе на покрытие расходов кооператива указывается сумма членского взноса.

11.13. В случае нарушения членом Кооператива порядка оплаты членских взносов или отказа от их внесения Кооператив уведомляет члена Кооператива, позвонив на телефонный номер указанный пайщиком, находящийся в реестре, о необходимости оплаты членского взноса. Пренебрежение членом Кооператива уставной обязанностью по внесению членских взносов дает основание для исключения этого члена Кооператива из Кооператива, предусмотренное.

Кооператив имеет право подать заявление в Суд о понуждении данного члена Кооператива к исполнению предусмотренного Соглашением условия оплаты членских взносов.

11.14. При прекращении членства, член Кооператива утрачивает право участия в финансовой взаимопомощи.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ЧЛЕНСКИЙ ВЗНОС

Субсидиарная ответственность – ответственность пайщиков, дополнительная к ответственности Кооператива по его обязательствам и возникающая в случае возникновения убытков и (или) неспособности Кооператива исполнить обязательства перед кредиторами. Субсидиарная ответственность исполняется пайщиками путем внесения дополнительных членских взносов.

Выписка из Устава Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ Запад» п.п. 3 п. 9.8, ст.9

9.8. Член Кооператива обязан:

- солидарно с другими членами Кооператива нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

Выписка из Устава Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ Запад» п. 11.8, ст.11

11.8. Дополнительный взнос - членский взнос, вносимый в случае необходимости покрытия убытков Кооператива в соответствии со статьей 123.3 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Размер дополнительного взноса каждого члена кооператива рассчитывается от общей суммы причитающихся к погашению убытков и (или) обязательств, деленной на количество действительных пайщиков Кооператива на дату принятия решения о покрытии убытков кооператива путем внесения дополнительных взносов.

Решение о необходимости внесения членами кооператива дополнительных взносов принимается Общим собранием при утверждении годового баланса и определения подлежащей возмещению балансовой стоимости убытков и объема

неисполненных обязательств. При этом для каждого члена Кооператива устанавливается размер причитающегося к оплате дополнительного взноса. Члены Кооператива обязаны внести дополнительные взносы не позднее трех месяцев после принятия соответствующего решения Общим собранием.

Дополнительный взнос может вноситься в кассу, либо на расчетный счет Кооператива.

Выписка из Устава Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ Запад» п. 20.3, ст.20

20.3. Кооператив отвечает по своим обязательствам перед членами Кооператива на основании и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Выписка из Положения «О порядке и об условиях привлечения денежных средств членов Кредитного потребительского кооператива «Агро Займ Запад» п.п. 6.3 п.6, п.п. 6.7 п.6, п.п. 7.1. п.7.

6.3. В случае возврата денежных средств по окончании срока действия договора:

- менеджер-кассир Кооператива при приближении срока окончания действия договоров передачи личных сбережений, договоров займа обязан проинформировать об этом члена Кооператива;
- если расчетный день окончания срока размещения денежных средств является не рабочим, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

6.7. В случае, если по истечении срока договора, предусмотренного п.1.1 договора, личные сбережения не будут востребованы Пайщиком, договор пролонгируется бессрочно на условиях размещения не полученной суммы личных сбережений с начислением процентов (компенсации) по ставке 0,1% годовых.

7.1. В случае возникновения споров между Кооперативом и членом по договорам привлечения денежных средств и договорам займа, **спору разрешаются путем переговоров.** При не достижении соглашения между сторонами, споры по исполнению решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.