

ВНИМАНИЕ!

С 1 ИЮЛЯ 2024 года вступит в силу Федеральный закон "О внесении изменений в Федеральный Закон "О Центральном Банке РФ" и отдельные законодательные акты РФ и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов РФ" № 442-ФЗ от 04 августа 2023 г., устанавливающий единые требования к рассмотрению обращений клиентов финансовых организаций, в соответствии с которым, **КПК «Агро Займ Запад» принимает обращения граждан следующими способами:**

- направленных посредством почтовой связи по адресу места нахождения КПК «АЗЗ»;
- нарочным на бумажном носителе (по адресу места нахождения КПК «АЗЗ» или Обособленных Подразделений);
- направленных на адрес электронной почты Кооператива.

АДРЕС КПК «Агро Займ Запад»:

424036, г. ЙОШКАР-ОЛА, РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ, ул. КРАСНОАРМЕЙСКАЯ, д.42, помещение 1.

Эл. почта : agrozaim12@bk.ru

Сайт Кооператива в сети интернет: <https://agrozaim12.ru/>

ТЕЛЕФОН: 8-800-550-79-39

КПК «АЗЗ» направляет заявителю ответ на обращение в **течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения.**

Обращение регистрируется не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в КПК «АЗЗ».

Ответ на обращение направляются заявителю по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу, либо способом, предусмотренным условиями договора, либо способом указанным в обращении.

В обращении обязательно указываем ФИО и адрес по которому должен быть направлен ответ!